

„Fragen und Antworten“ zum LazyJack Update

Frage: Seit wann wird das neue LazyJack Update zur Verfügung gestellt und mit welcher Lieferzeit ist beim Update zu rechnen?

Wir haben mit der Auslieferung der LazyJack Updates in der 50. KW 2007 begonnen. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass bei eventuellen Datenübernahmen bei älteren Versionen es je nach Aufwand zu Wartezeiten von 2-3 Tagen kommen kann. Unser Ziel ist, allen bestehenden LazyJack Kunden mit einem Update (incl. Datenmigration) zu bedienen.

Frage: Kann ich updaten, auch wenn ich eine sehr veraltete Version von LazyJack habe?

Ja! Man kann von jeder LazyJack-Version auf die aktuelle Version LazyJack 3.5.10 umsteigen. Wir möchten allen Bestandskunden die Möglichkeit geben, die Vorteile der neuen Generation von LazyJack zu nutzen. (ausgenommen sind derzeit LazyJack Classic und LazyJack für Windows)

Frage: An wen kann ich mich bei Fragen zur Installation etc. wenden?

OneTools steht Ihnen bei allen Fragen zur Installation bzw. Update zur Verfügung. Mit Unterstützung des online Support-Systems können alle Anwender Ihre gestellten Support-Anfragen im System nachverfolgen. Telefonischer Support steht jedem Kunden zur Verfügung bei Abschluss eines Support- und Servicevertrags.

Frage: Gibt es kostenfreien Support?

In den ersten 30 Tagen nach Kauf steht jedem Kunden kostenfreier Support zur Verfügung. Nach den 30 Tagen können Supportanfragen über das online Support-System gestellt werden. Die Reaktionszeit beträgt hier 48 Stunden.

Frage: Welche Systemvoraussetzungen benötige ich?

Einzelplatz-Installation:

- PowerPC-Prozessor ab G4 oder Intel-Prozessor
- ab 512 MB RAM
- ab MacOS X 10.3.9, MacOS X 10.4.x und MacOS X 10.5.x
- Farbmonitor mind. 1024 x 768 px.
- min. 500 MB freier Festplattenplatz

Netzwerk-Installation:

- wie SingleUser
- TCP/IP-Protokoll
- Datenbank-Server (4D Application Server)
- Netzwerk mit mind. 100mbit
- Weitere Systemvoraussetzung sind den 4th Dimension Angaben zu entnehmen

LazyJack 3.5.10 wurde sorgfältig unter dem Betriebssystemen MacOS Tiger 10.4.x und 10.5.x getestet. Alle Tests zeigten KEINE Kompatibilitätsprobleme der Einzelplatz- und der Serverversion an!

Frage: Kann ich die bisherigen LazyJack Daten nach der Updateinstallation problemlos übernehmen?

Die automatische Übernahme von Daten sollte für die Version 3.5.x aus unserer Sicht keine Probleme bereiten. Hier liegt eine einheitliche Datenbankstruktur zur aktuellen Version vor.

Bei allen älteren LazyJack Versionen (z. B. LazyJack 3.2.9) gibt es 2 Möglichkeiten:

1. Einfach die einzelnen Bauvorhaben in der älteren Version im LazyJack-Format exportieren und in der aktuellen Version 3.5.10 importieren.
2. OneTools übernimmt für Sie die komplette Datenbankmigration. Der hierbei entstehende Aufwand wird auf Stundenbasis (85,00 EUR pro Stunde zzgl. MwSt.) separat berechnet. Der Aufwand liegt im Durchschnitt bei ca. 1,5–2 Stunden. Die genaue Vorgehensweise wird individuell mit jedem Kunden geklärt. Bei dieser Vorgehensweise werden Ihre LazyJack-Daten auch von uns mit den 4D-Tools geprüft! Weiterhin können Daten aus BüroKram übernommen oder mehrere LazyJack Datenbanken zu einer LazyJack Datenbank verkleinert werden.

Frage: Was passiert mit dem bisherigen Dongle?

Alle USB-Dongle werden von OneTools im Rahmen des Updates kostenfrei upgradet.

ADB-Dongle können NICHT mehr supportet werden. Die Kosten für einen neuen USB Austausch Dongle betragen 150,00 EUR zzgl. MwSt..

Frage: Gibt es ein Update Angebot für den 4D Server?

Ja! 4th Dimension bietet ein Update für den 4D Server ab der Version 2003 an. Falls Sie einen 4D Server in der Version 2003 einsetzen, können wir Ihnen gern ein Update anbieten. Ältere 4D Server Versionen z. B. 6.5.8 steht kein Updateangebot zur Verfügung, hier muss eine Neulizenz erworben werden.

Frage: Welche Neuerungen bringt das Update?

In LazyJack 3.5.10 steht der Fokus auf Stabilität und Anbindung an das aktuelle Betriebssystem MacOS X! Mit der Version LazyJack 3.5.10 wird das bisherige BüroKram als BauManager in das Programm integriert, so dass es nur noch eine Datenbank gibt. Die bekannten und neu entdeckten Fehler wurden seit der von uns bereitgestellten LazyJack Version 3.5.6 sukzessive beseitigt. Alle weiteren Neuerungen erfahren Sie über unseren OneTools Newsletter.