

## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.onetools.de
----------	-----------------

Beschäftigte:

Gesamt	davon im Bereich CAFM
10	7

Jahresumsatz (in Mio. €): im Bereich CAFM (in Mio. €):

	weltweit		davon in Deutschland	
	weltweit	davon in Deutschland	weltweit	davon in Deutschland
2007				
2008				
2009				
2010				

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	GebäudeInfo, Instandhaltung, WebServer und weitere OneTools Module 2011 (V14)
Erscheinungsjahr	2000

Zertifizierungen:

--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Server-Lizenzen	135	301
Client-Lizenzen	2.012	2.769
Web-Portale	35	27
Anzahl Kunden		

Herkunft der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Software wurde von Anfang an als FM-Werkzeug entwickelt
<input type="checkbox"/>	CAD
<input type="checkbox"/>	Immobilienverwaltung
<input type="checkbox"/>	Instandhaltung
<input type="checkbox"/>	GLT/GA
<input type="checkbox"/>	Netzwerk-/Kabelverwaltung
<input type="checkbox"/>	Bestandsaufnahme/Datenerfassung
<input type="checkbox"/>	Datenintegration
<input type="checkbox"/>	Kommunale Verwaltung

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung
<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Dienstleistungen
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung
<input type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Application Service Providing (ASP)
<input checked="" type="checkbox"/>	IT-Beratung, Umsetzung und Einführung

## C. Kosten

Lizenzmodelle:

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Dongle-Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Miete

Lizenzkosten:

Durchschnittlich je Arbeitsplatz	590 € - 2.900 €
----------------------------------	-----------------

Günstigere, eingeschränkte Versionen der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Funktional eingeschränkte Version	<input checked="" type="checkbox"/>	Lizenztechn. eingeschränkte Version
<input checked="" type="checkbox"/>	Kostenlose Testversion	<input type="checkbox"/>	

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Lizenzkosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input type="checkbox"/>	

Softwarepflegevertrag:

<input type="checkbox"/>	erforderlich	<input type="checkbox"/>	Kosten
--------------------------	--------------	--------------------------	--------

Implementierungspartner:

Partnernetzwerk mit ca. 10 Partnern (weitere Infos unter www.onetools.de)
---

Vertriebspartner:

Vertriebspartnernetzwerk mit ca. 20 Partnern (weitere Infos unter www.onetools.de)
--

## D. Schulung und Support

Schulung	Anwender	Administrator
Kosten	800 € - 1.200 €	800 € - 1.200 €
Schulungsdauer	2 - 5 Tage	2 - 5 Tage

Supportleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Hotline	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internetsupport	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates
<input checked="" type="checkbox"/>	Der Support erfolgt über Vertriebs-/Implementierungspartner		

## E. Schnittstellen (z.= zertifiziert)

kaufmännisch	SAP, AS/400, DATEV, MS Axapta, MS Navision, NSK	GLT, GA	OPC
Immobilien	SAP RE, GIT	CTI	TAPI
ISP	SAP PM	Office	MS Office, Open Office; OLE-DB (z.)
AVA	alle AVA-Systeme (GAEB konform); GAEB (z.)	Groupware	MS Exchange, Outlook, Lotus
DMS	div. offene SQL DB	Projektmanagement	MS Project
GIS	div. offene SQL DB	Pocket PC/PDA	alle MS basierenden PDAs, iPhone,
Andere	IFC, XML, SQL, etc.; CAD-BIM, IFC, ARCHICAD, Revit, offene SQL DB, XML, etc. (z.)		

## F. Auswertung

Reporting:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
<input checked="" type="checkbox"/>	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
<input checked="" type="checkbox"/>	Die CAFM-Software verfügt über einen Report-Generator, der den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.

Historisierung:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software kann den ausgewerteten Datenbestand in seinem Zustand zu einem bestimmten Zeitpunkt (stichtagbezogen) darstellen.
-------------------------------------	--

Formate:

<input type="checkbox"/>	Interne Ablage in der CAFM-Software
<input checked="" type="checkbox"/>	Ablage in externen Dateien (Office-Formate)
<input checked="" type="checkbox"/>	Erstellung von webfähigen Darstellungen im HTML-Format

## G. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilkhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
✗					<b>Flächenmanagement</b>
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Grafische Umzugsplanung
✗					Variantenplanung bzgl. Belegung/Umzug
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Reinigungsdienst
	✗				Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✗					Schließerverwaltung
		✗			Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
			✗		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Umzugsmanagement
✗					Grünflächenmanagement, Baumkataster- und -verwaltung
✗					Spielplatzverwaltung

## I. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
	✗				Finanzbuchhaltung
	✗				Personalbuchhaltung
	✗				Anlagenbuchhaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Inventarisierung

Unterstützte Rechnungssysteme:

✗	Kaufm. doppelte Buchführung	✗	Kameralistische Buchführung
---	-----------------------------	---	-----------------------------

## J. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					<b>Projektmanagement</b>
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
					Support durch mobile Kleincomputer
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Kollaborationsplattform, Helpdesk

Richtlinien/Normen, die in Form von Katalogen, Routinen, Anweisungen, etc. berücksichtigt sind:

✗	DIN 31051	✗	DIN 277	✗	DIN 276
✗	VDMA 24186	✗	gif (MF-G)	✗	DIN 18960
✗	VDI 3807	✗	DIN 4543	✗	GEFMA 200
✗	SIA, Ö-Norm, GAEB				

## K. Module und Funktionen

Die Module der CAFM-Software (weitere vorhanden):

1	GebäudeInfo (Gebäudeinfosys.)	11	Barcode/RFID (InventoryOne/Insta.)
2	Instandhaltung	12	mobile Gebäudezustandserfassung
3	WebServer (webbasierter Zugriff)	13	Vertragsmanagement
4	KeyOne (Schließmanagement)	14	Umzugsmanagement/Belegungspl.
5	InventoryOne (mobile Inventarverw.)	15	Energiemanagement
6	ConnectorOne (Im-, Exp. der Daten)	16	Betriebskosten
7	RoomOne (Aufnahme und Bewert.)	17	Störfallmanagement/Wartungsman.
8	BuildingOne (Raumbuch, Kalkul.)	18	gesetzliche Prüfungen
9	Reinigungsmanagement	19	Flächenmanagement
10	Umzugsmanagement	20	Ressourcenplanung

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.		ist	gepl.	
✗		Windows Vista			Unix
✗		Windows XP/2000			Linux
✗		Windows 7			MacOS

Unterstützte Netzwerk-Betriebssysteme:

ist	gepl.		ist	gepl.	
✗		Windows 2008 Server			Unix
✗		Windows 2003 Server			Linux
✗		Windows 2000 Server	✗		Novell
		Windows NT			

Unterstützte Datenbanken:

ist	gepl.		ist	gepl.	
✗		Oracle			Objectivity
✗		MS SQL Server		✗	DB/2
		Informix		✗	MySQL
✗		MS Access			DBase
		Sybase			ObjectStore

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	ausschließlich am Application-Server	✗	ausschließlich am Client
✗	am Application-Server und an jedem Client	✗	Unattended Setup

ASP Lösung:

	Ja		Nein	✗	wurde bereits realisiert
--	----	--	------	---	--------------------------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

C# .NET
---------

## M. Bedienung der Software

Look & Feel

Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	die Windows Explorer Oberfläche
✗	die Oberfläche von MS-Outlook		

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	intern		extern mit anderen Anwendungen
---	--------	--	--------------------------------

Berechtigungen:

✗	Die Software ist mandantenfähig
---	---------------------------------

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	auf Programmebene		Datenklassen/-profile
✗	auf Funktionsebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	auf Datenebene		

Art der Anmeldung:

✗	Single-Sign-On	✗	Separate Anmeldung
---	----------------	---	--------------------

Sprachen

ist	gepl.		ist	gepl.		ist	gepl.	
✗		englisch						
✗		französisch						
	✗	alle für Zentraleuropa						

Prozessorientierung

So unterstützt die CAFM-Software die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit

Der Nutzer kann die CAFM-Software seinen Bedürfnissen anpassen bzgl.:

✗	der Zugriffsrechte	✗	des Aufbaus von Masken/Dialogf.
✗	der Datenstruktur	✗	der Workflows

## N. Visualisierung

Grafische flächenbezogene Darstellung von Informationen:

✗	ohne grafische Darstellung möglich		
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken		
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion		
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen		
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul		
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software		
✗	AutoCAD		Microstation
	Allplan	✗	ArchiCAD
	Architectural Desktop		Speedikon
	Autodesk Map	✗	Autodesk Revit
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt		

Unterstützte CAD-Formate:

✗	DWG	✗	DXF 2D
✗	DGN	✗	DXF 3D
✗	IFC	✗	IGES
✗	DWF, SVG, RVT		

## O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Sanofi-Aventis Deutschland GmbH	Frau Nickel	55
Volkswagen Business Services GmbH	Frau Paetsch	25
Stadt Herbrechtingen	Herr Frank	25

# FM4BIM

FACILITY MANAGEMENT MADE FOR  
BUILDING INFORMATION MODELING



## Kurzbeschreibung durch den Hersteller

- Kundenfreundlich...
  - ... durch intuitiv bedienbare Oberflächen und Abläufe.
  - ... weil vordefinierte Reports schnell Ergebnisse liefern.
- Wirtschaftlich durch...
  - ... offene SQL-Datenbank.
  - ... Konfiguration vorhandener und neuer Schnittstellen.
- Mobilität durch...
  - ... webbasierten Zugriff auf Ihre FM-Inhalte.
  - ... tragbare Lösungen zur Inventarisierung und Gebäudebewertung.
- Kontinuität dank...
  - ... 11-jährigem Softwarebestand.
  - ... einer Entwicklungspartnerschaft mit Graphisoft und Autodesk.
- Einzigartig durch...
  - ... bidirektionale Verbindung zum BIM.
  - ... modularen Aufbau, individuelle Anpassung und flexible Nutzung.

Eine Lösung für alle FM-Prozesse!